



**FORMULARZ REKLAMACYJNY
TOWARU ZAKUPIONEGO
W SKLEPIE INTERNETOWYM GOLDOVO.PL**

Stosowanie formularza jest dobrowolne.

.....
/data/

Imię i nazwisko

Adres Klienta

Telefon kontaktowy, e-mail

Nazwa towaruNumer zamówienia

Data nabycia towaru

Przyczyna reklamacji (określenie wad lub niezgodności z umową)

.....
.....

Kiedy i w jakich okolicznościach stwierdzono wady

.....
.....

Preferowana forma uznania reklamacji

1. Naprawa uszkodzenia

2. Nowy taki sam model

3. Zwrot kosztów zakupu *

*) tylko w przypadkach gdy:

-naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,

-sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,

-wymiana albo naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Przypominamy o dołączeniu do reklamacji potwierdzenia zakupu towaru (może nim być np. paragon fiskalny, faktura VAT, karta gwarancyjna dokumentująca dokonanie zakupu lub inne dopuszczone przez prawo dowody).

.....
/podpis Klienta/

Wpłynęło do Działu Reklamacji GOLDOVO.PL dnia

Imię, nazwisko osoby odbierającej reklamację.....

Reklamacja zostaje rozpatrzona: pozytywnie/negatywnie*

* - niepotrzebne skreślić